



vec: **CASE STUDY**

typ: Employer branding a HR marketing  
v ON Semiconductor

dátum: 26. 09. 2017

klient: ON SEMICONDUCTOR





vec: **CASE STUDY**  
typ: Employer branding a HR marketing  
v ON Semiconductor  
dátum: 26. 09. 2017  
klient: ON SEMICONDUCTOR

## CASE STUDY

# Employer branding a HR marketing v ON Semiconductor

### Ciele:

Zvýšenie povedomia o spoločnosti

Zvýšenie počtu kandidátov na obsadzované pracovné pozície

---

### Neuchopiteľný produkt, uchopiteľné vzťahy

ON Semiconductor – americká spoločnosť s pobočkami po celom svete a tiež v Piešťanoch a v Bratislave. V Piešťanoch ľudia zabezpečujú technickú, marketingovú a obchodnú podporu a spolupracujú s kolegami a klientami v Ázii, Európe i Amerike. Vo vývojovom centre v Bratislave navrhujú a vyvíjajú polovodičové súčiastky pre svetové automobily. Výroba sa na Slovensku nenachádza. Väčšina zamestnancov pracuje s produktom – polovodičovou súčiastkou - len prostredníctvom kódov a kategórií. Produkt je preto ťažko uchopiteľný pre komunikáciu. Ako odkomunikovať spoločnosť kandidátom tak, aby jej rozumeli a chceli sa stať jej súčasťou?

Problém ON Semiconductor Slovakia s náborom zamestnancov sa prejavil v tomto roku rovnako ako u mnohých iných firiem, keď sa na trhu prejavil nedostatok kvalifikovaných ľudí.

### Objavovanie príbehu

Rozbehli sme sériu workshopov a osobných rozhovorov.

Spoznala som zamestnancov, prostredníctvom zážitkov objavovala ich hodnoty a súlad s firemnými hodnotami, názory i motivácie. Tvrdenia sme si dali potvrdiť v prieskume spokojnosti zamestnancov, aby sme nepracovali so skutočnosťami, s ktorými sa zamestnanci nestotožňujú, nepovažujú ich za relevantné alebo nemajú pre nich hodnotu.

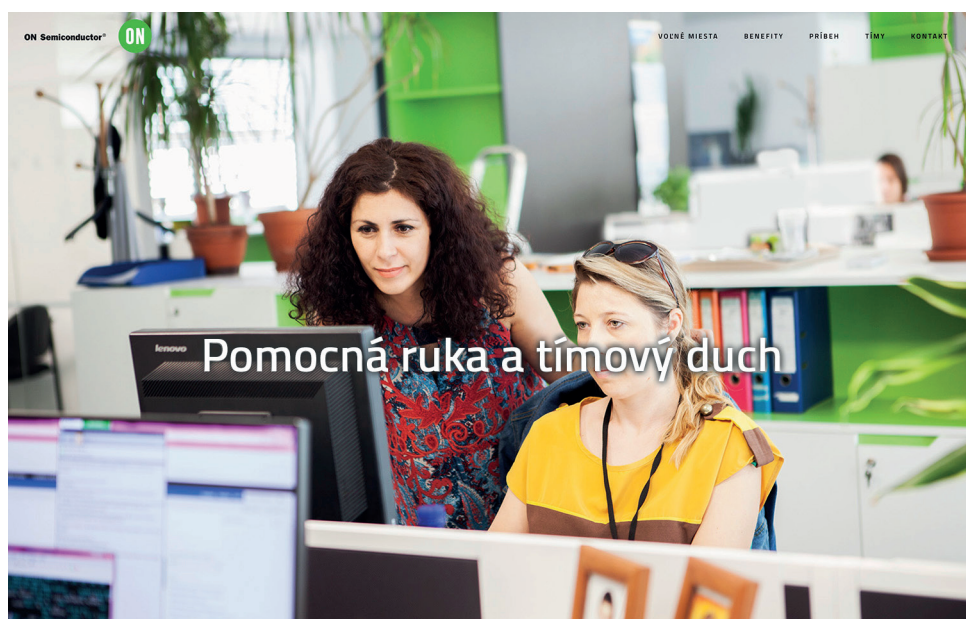
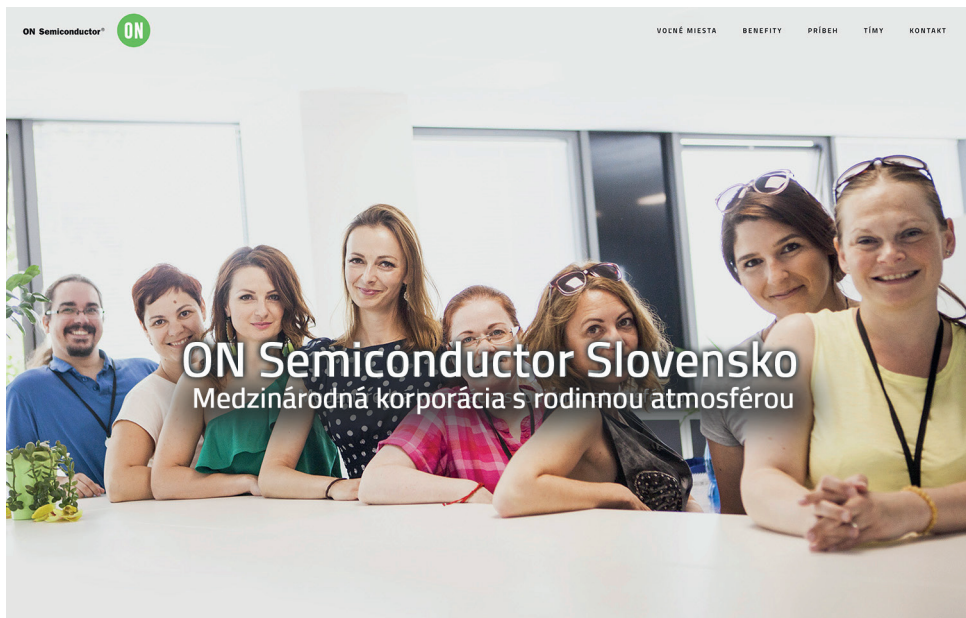
Už od prvých stretnutí som tušila, že ON Semiconductor je dobrým zamestnávateľom. Ľudia na personálnom oddelení aj vedúci jednotlivých oddelení vedeli pomenovať motivácie, pohnútky kandidátov, odpovedať na otázku, prečo sa kandidáti rozhodujú pre ON Semiconductor a aj dôvody, prečo ostávajú.

Ale ako to všetko jednoducho a jasne vyjadriť? Čo je tým príbehom, ktorý pohne mysľami kandidátov? Čo je tá základná hodnota pre zamestnanca (Employer value propositions) a aký claim ju najlepšie vystihne a predstaví autenticky, zároveň atraktívne a pritiahne vhodných kandidátov?

### „Každému sa rada pochválím, že u nás je to ako v Googli.“

Keď som dostala takúto reakciu zamestnanca na spoločnosť, vedela som, že táto práca sa bude uberať dobrým smerom.

Nepísaný a autentický príbeh ON Semiconductor na Slovensku začal dostávať prvé kontúry. Základný claim, príbeh a na to naviazaný ďalší content a osobný naratívny štýl komunikácie.





## Nejasne formulované neosobné náborové inzeráty nadobudli zreteľný obsah a ducha firmy.

### Predtým

**Vieš plynule anglicky a chceš pracovať v stabilnej nadnárodnej spoločnosti vo svojom regióne? Špecialista zákazníckeho servisu ON Semiconductor Slovakia, a.s.**

**Miesto práce:** Trnavský kraj, Piešťany

**Termín nástupu:** IHNED

**Druh pracovného pomeru:** plný úväzok

**Ponúkaný plat (brutto):** dohodou

**Informácie o pracovnom mieste**  
**Náplň práce, právomoci a zodpovednosti**

- Byť prvým kontaktom pre našich zákazníkov.
- Prijímanie a spravovanie objednávok od zákazníkov spoločnosti.
- Telefonická a e-mailová komunikácia v anglickom jazyku.
- Riešenie požiadaviek a problémov zákazníkov.
- Udržiavanie a rozvoj obchodných vzťahov.
- Manažment objednávok, monitoring tovaru.
- Spolupráca s ostatnými oddeleniami.
- NIE SME CALL CENTRUM.

Pracovná doba: 15:00 - 23:30 (pondelok - piatok)

**Zamestnanecké výhody, benefity**

- Prepracovaný systém zaškolenia.
- Nadpriemerné platové ohodnotenie.
- Príplatky za poobednú zmenu.
- Príspevok na dochádzanie alebo presťahovanie sa.
- Nadštandardný systém benefitov (napr. športové a relax aktivity, Bridge day, firemené akcie - Family day, Kids Capm, Vianočný večerok, Darovanie krvi ...).
- Príležitosť na odborný a kariérny rast.
- Prácu v dynamicky sa rozvíjajúcej medzinárodnej spoločnosti.

**Informácie o výberovom konaní**

Našli ste sa v našej ponuke? Výborne, v tom prípade zašlite svoj životopis v slovenskom a anglickom jazyku na dole uvedenú adresu. Nenašli? Nevadí! Odporúčte tento inzerát priateľom a známim.

### Teraz

**ON Semiconductor®**

**VOĽNÉ MIESTA**

**AKÁ BUDE VAŠA ÚLOHA V TÍME?**

Zveríme vám jedného alebo viacerých našich zákazníkov – nákupcov súčiastok v zahraničných spoločnostiach, s ktorými má už spoločnosť uzavreté kontrakty. Keďže tieto zákazníci sú v americkom regióne, vaša práca si vyžaduje popudňajúcu smeru od 15:00 do 23:30. Vašou úlohou je realizácia obchodu tak, aby zákazník dostal objednaný materiál včas. Pri tejto činnosti budete veľa komunikovať. Počas dňa môžete mať niekoľko telefonátov a e-mailov do Ázie aj do Ameriky. Aktívne budete spolupracovať s ostatnými oddeleniami spoločnosti, aby ste mali všetky relevantné informácie pre vášho zákazníka ohľadne objednávok, ale aj rôzne súvisiace analýzy. Komunikáciou si postupne budujete dôveru a vytvárate vzťah, ktorý môže trvať roky.

**ČO OD VÁS OČAKÁVAME?**

Bez znalosti angličtiny a nemčiny minimálne na stupni B2 sa nezaobídete.

Nie je dôležité, či máte akademický titul alebo technické vzdelanie. Postupne sa naučíte, do akých aplikácií smerujú súčiastky, ktoré sú predmetom vašich objednávok a mnoho ďalších súvislostí. Obchodnícky duch a otvorená myseľ budú vždy dôležitejšie ako technické znalosti.

**ČO VÁM MÔŽEME SĽÚBIŤ?**

**Pomocná ruka a Tímový duch nemávajú voľno**

Na začiatku vás zaškolíme a natrénujeme. Následne dostanete mentora a po niekoľkých týždňoch môžete fungovať samostatne. Na Pomocnú ruku sa však aj potom môžete vždy spoľahnúť.

**Vaše mozgové bunky nezlenujú**

Hoci procesy sú zadefinované, situácie, ktoré sa vyskytnú, si budú vyžadovať samostatné rozhodovanie a istú dávku senzibility.

**Zmena plánu je bežná vec**

Môžeme vám sľúbiť, že určite sa nudiť nebudete. Žiadny deň nebude rovnaký.

**Cieľ pre váš kariérny rast je mnoho**

Akonáhle prejavíte iniciatívu a záujem, máte schopnosti a výsledky, otvorí sa vám dvere k novým výzvam. V rámci oddelenia môžete niesť zodpovednosť za rôzne globálne projekty, vďaka ktorým precestujete kus sveta. Rovnako máte možnosť prejsť na iné oddelenie, pretože vaše širokospektrálne skúsenosti sú cenné.

**Ak od nás raz odídete, tak rozhodne múdrejši**

Cudzí jazyk, soft skills, hard skills, skúsenosti v komunikácii s rôznymi kultúrami a chápanie ich odlišností. U nás máte možnosť vzdelávať sa po celý život.



## Zo sekery polievku neuvaríš

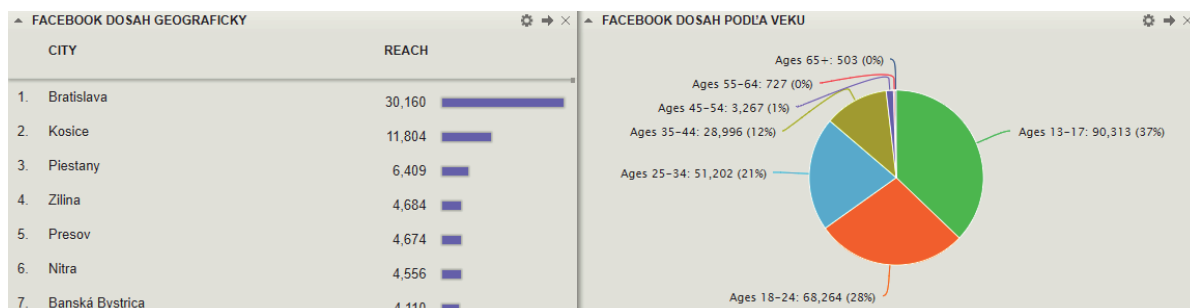
ON Semiconductor je skutočne dobrý zamestnávateľ. To je základná podmienka, lebo v prípade employer brandingu zo sekery dobrú polievku skutočne neuvaríte. ON Semiconductor nepotreboval veľa. Spoločnosti stačilo nájsť vyjadrenie svojej autenticity spôsobom vhodným pre svojich súčasných i budúcich zamestnancov a cez vhodné kanály. Po odsúhlasení obsahovej stratégie a vytvorení vlastnej fotobanky sme pripravili kariérny web, ktorý v ich doterajšej komunikácii absentoval, začali systematicky pracovať so sociálnymi médiami a rozbehli online kampaň doplnenú o outdoorovú reklamu.

## Čísla vás presvedčia

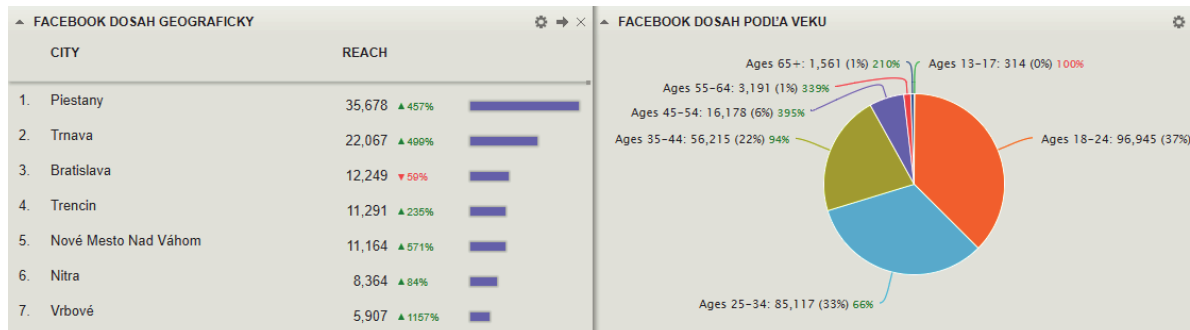
Presne cieľiť a efektívne osloviť cieľovú skupinu v online priestore vie najlepšie naša partnerská agentúra iFOCUS, ktorá systematickou prácou dosiahla vynikajúce výsledky, ktoré sú merateľné.

Keď má byť komunikácia v online priestore efektívna, vždy je potrebné na začiatku urobiť veľa práce, ktorú navonok používateľ ani nespozoruje, no výrazne ovplyvňuje výsledok. Jedným z príkladov je skvalitnenie dosahu, ktorý má klient na sociálnej sieti facebook. Výsledkom je, že sa príspevky zobrazujú najmä v lokalite Piešťany/Bratislava a širšie okolie. Nemenej dôležitý je tiež zásah relevantnej cieľovej skupiny. V tejto súvislosti sme zoptimalizovali vek cieľovej skupiny podarilo sa nám výrazne znížiť vekovú skupinu 13 až 17 ročných na minimum, keďže veľká časť zamestnancov sú vysokoškolsky vzdelaní ľudia.

### Pred optimalizáciou apríl - júl 2016



### Po optimalizácii apríl - júl 2017



Vďaka atraktívnemu obsahu, presnému cieleniu a časovaniu sme dosiahli zvýšenie dosahu (reach) o **457%** pre kľúčovú oblasť Piešťany a zvýšenie interakcie s príspevkami o **259%**.

Zbieranie fanúšikov nebolo naším primárnym cieľom, ale úspešnosť kampane sa prejavila aj **nárastom fanúšikov o 77%**.

Kampaň z pohľadu klienta je úspešná vtedy, ak sa čísla prejavia v praxi zvýšením záujmu a počtu uchádzačov na obsadzované pozície v spoločnosti.

To ako sa nám to podarilo, vyjadril veľmi jasne náš klient, slovami HR manažéra Petra Jurčíka:

**„Za ostatné obdobie sme obsadzovali najviac pozícií. Výsledkom kampane bol najväčší záujem a najširší výber kandidátov prihlásených na voľné pracovné pozície, ktoré sa nám podarilo obsadiť kvalitnými uchádzačmi.“**

#### **Moja osobná radosť**

Aj prieskum spokojnosti zamestnancov v ON Semiconductor potvrdil, že pre ľudí je veľmi dôležité pracovať v spoločnosti, ktorá chápe svoju spoločenskú zodpovednosť, pomáha komunitám, zapája sa do riešenia celospoločenských problémov. Ľudia sa radi osobne angažujú. Som rada, že zmysluplné značky majú dôvod na existenciu.

TEŠÍM  
SA NA  
SPOLUPRÁCU



**ALENA MAZÁNOVÁ**  
Employer brand specialist

+421 0908 731 353  
alena@cubestudio.ak



**CUBE studio**  
Bratislavská 11, 917 02 Trnava, Slovakia

+421 908 731 353  
alena@cubestudio.sk

www.cubestudio.sk  
www.facebook.com/mmp

CUBE studio je značou MMP spol. s r. o.,  
IČO 43863272, IČ DPH SK2022508147, spoločnosť zapísaná v OR OS Trnava odd. Sro., vložka c. 21155/T